

Lifecare asiakas- ja potilastietojärjestelmä pitkäaikaisdiagnoosien kirjaamisessa

Olemme havainneet Tietoevryn Lifecare-järjestelmän tietojenkäsittelyssä seuraavia virheitä. Arvioimme väärin kirjaustavan heikentävän Lifecarea käyttävien alueiden rahoitusta ja siten kykyä tuottaa palveluita. Virheiden korjaamisella on kiire.

- 1) Lifecare ei raportoi pitkäaikaisdiagnooseja THL:lle automaattisesti jokaisen käynnin yhteydessä kuten Hilmo-opas vaatii. Saamamme tiedon mukaan Lifecare raportoi pitkäaikaisdiagnoosin ainoastaan siinä tilanteessa, että lääkäri kirjaa sen sivudiagnoosiksi. Oheinen graafi kuvaa, miten Lifecare-järjestelmä eroaa muista potilastietojärjestelmistä.



Kuvaus eroista tietojärjestelmän tavassa käsitellä pitkäaikaisdiagnooseja. Lifecare ei automaattisesti siirrä aiemmin kirjattuja pitkäaikaisdiagnooseja osaksi kontaktin hoitoilmoitusta vaan ainoastaan siinä tapauksessa, että terveydenhuollon ammattilainen kirjaa ne joka kerta erikseen.

Teknisesti kyse on siitä, että järjestelmän tulisi jokaisen kontaktin yhteydessä käsityksemme mukaan raportoida potilaan *jokainen* pitkäaikaisdiagnoosi hoitoilmoitusten JSON-tiedossa kohdassa ”pitkäaikaisdiagnoosi” riippumatta siitä, onko lääkäri niitä kirjannut [Avohilmo 4.0 Tiedostomuoto - Hilmo - Oma työpöytä](#)

Asian tausta selviää myös Terveystieteiden ja hyvinvointilaitoksen Hilmo-oppaassa vuodelle 2025: ” **Pitkäaikaisdiagnoosi ilmoitetaan potilaan jokaisen käynnin ja hoitojakson tiedoissa.** Sillä on yleensä merkitystä useiden käyntien tai hoitojaksojen aikana, vaikka ne eivät olisi hoidon varsinainen syy.” THL:ltä saamamme käsityksen mukaan tämä tarkoittaa sellaista raportointitapaa, jossa aiemmin kirjattu pitkäaikaisdiagnoosi ilmoitetaan aina osana hoito-ilmoitusta. Tietojemme mukaan

Lifecarea lukuun ottamatta muut potilastietojärjestelmät noudattavat tätä raportointitapaa.

- 2) Pitkäaikaisdiagnoosi voidaan vahingossa poistaa lääkärin toimesta merkkamalla sama diagnoosi määräaikaiseksi, jolloin aiemmin pitkäaikaiseksi kirjatun diagnoosin pitkäaikaisuus päättyy. Tällöin myös diagnoosiin liittyvä rahoituksessa tarvetta kuvaavan tekijän vaikutus päättyy merkintää seuraavana vuonna, ellei vastaavaa tietoa ole käytettävissä muista rekistereistä.
- 3) Koska Tietoevryn käyttämä rikastamisajo noudattaa Lifecaren normaalia kirjauslogiikkaa, myös rikastusajoon liittyy edellä kuvattu virhe pitkäaikaisdiagnoosien toimittamisessa THL:lle. Myös rikastusajon prosessia on syytä korjata pitkäaikaisdiagnoosien toimittamisen osalta.

Edelle mainitut virheet vähentävät merkittävästi Lifecare käyttävien alueiden rahoitusta.

Esitämme, että asiasta käydään neuvottelu Tietoevry sekä Lifecare-hyvinvointialueiden kesken 28.8.2025 kello 08:00. Neuvottelujen tarkoituksena olisi käydä läpi edellä mainittua asiaa ja sopia tarkemmin menettelytavoista, joilla voidaan varmistaa pitkäaikaisdiagnoosien toimitus THL:lle. Pyydämme neuvotteluissa Tietoevryä tekemään konkreettisen esityksen aikatauluineen siitä, miten edellä mainittu asia korjataan.

Seinäjoella 20.08.2025

Seuraavien Lifecare-hyvinvointialueiden puolesta,

Etelä-Karjalan hyvinvointialue
Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue
Etelä-Savon hyvinvointialue
Itä-Uudenmaan hyvinvointialue
Kanta-Hämeen hyvinvointialue
Keski-Suomen hyvinvointialue
Kymenlaakson hyvinvointialue
Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Päijät-Hämeen hyvinvointialue
Satakunnan hyvinvointialue

Allekirjoitus



Tommi Niemi

konsernipalvelujohtaja